



## PROVINCIA DI TARANTO



Servizio Agenzia Lavoro e Formazione Professionale

Via Tirrenia, 4 - 74100 Taranto  
e-mail: servizioagenzia lavoro@provincia.ta.it

### Relazione Conclusiva Attività Progetto “INTER...AGENDO – Sviluppo della rete a sostegno dell'occupazione”

#### 1. Ente proponente

Provincia	Amministrazione Provinciale di Taranto
Sede	Taranto Via Tirrenia 4, 74121 - Taranto
Telefono	099-7365528
Fax	099-7365599
e-mail	servizioagenzia lavoro@provincia.ta.it
Organo di vertice	Dirigente del Servizio – Dott. Angelo Raffaele Borgia

#### 2. Obiettivi che l'iniziativa si proponeva

L'obiettivo che s'intendeva raggiungere attraverso la realizzazione del progetto è quello di implementare, tra le procedure in uso presso i C.p.I. della provincia di Taranto, servizi innovativi diretti alla gestione delle vacancies (incrocio domanda offerta di lavoro), attraverso l'utilizzo di buone pratiche già in uso presso i servizi pubblici per l'impiego integrate dell'Agenzia OPEN JOB partners dell'iniziativa.

Parte della strategia che si voleva adottare riguardava, altresì, la diffusione del catalogo formativo provinciale ivi comprese le relative offerte formative con lo scopo di agevolare, attraverso la qualificazione/riqualificazione dell'offerta, l'inserimento/reinserimento al lavoro; tale attività doveva interfacciarsi con l'aggiornamento dei profili professionali dei singoli utenti, in relazione alle competenze acquisite tramite la frequenza di profitto a percorsi inseriti nel catalogo provinciale. Altra necessità era quella di offrire alle aziende territorialmente presenti, in linea con

la volontà pubblica di erogare servizi “reali” di orientamento al lavoro maggiormente efficaci, la possibilità di consultare, in maniera celere e gratuita, il data-base degli utenti iscritti, aggiornato in tempo reale.

Si è puntato pertanto a innovare il servizio attraverso le seguenti “linee” operative:

1. Potenziamento dell’informazioni di utilizzo dello strumento informatico già in uso presso i C.p.I. della provincia di Taranto (SINTESI);
2. Adozione, quale strumento stabile per la diffusione della domanda e per la ricerca dell’offerta, del Portale “ClicLavoro”, ivi compresa la possibilità di esportare, attraverso l’interoperabilità di “sistema”, i curricula presenti nel portale provinciale (aggiornati in tempo reale come si dirà oltre) verso quello nazionale “clicLavoro” (funzionalità attualmente svolta massivamente ed indiscriminatamente dal nodo regionale);
3. Ampliamento delle possibilità di gestione geografica delle vacancies offerta dal coinvolgimento dell’operatore privato accreditato OPEN JOB (ai fini della presente ipotesi in funzione esclusivamente del trasferimento delle buone prassi sviluppate in altri contesti), in via sperimentale c/o il Cpl di Grottaglie.

L’utilizzo del principale portale pubblico del lavoro, sia in fase di pubblicazione delle richieste che nella ricerca e pre-selezione dei candidati, accresce di gran lunga le possibilità offerte dal portale provinciale del lavoro solitamente frequentato dai soli utenti provinciali. Mentre l’utilizzo del canale di diffusione offerto dall’operatore privato doveva contribuire ad aumentare le possibilità di presenza fisica nei territori presso i quali sono operative le sedi dell’Agenzia OPEN JOB.

**Fine ultimo dell’iniziativa attivata è stata, pertanto, la costituzione delle condizioni per il concreto sviluppo della “Borsa del Lavoro” sul territorio provinciale.**

### 3. Interventi realizzati

Aggiornamento/Formazione	N. giornate: <b>10 gg per cinque moduli formativi</b>	N. partecipanti: <b>Tutti i responsabili e gli operatori dei tre Cpl individuati sperimentalmente dal Progetto – Taranto – Massafra – Grottaglie.</b>
--------------------------	---	---

l’aggiornamento realizzato è stato di due tipologie→

1. Motivazionale secondo le nuove funzioni da implementare sulla “piattaforma informatica” (si prevedono);
2. Specifico sulle funzionalità del portale SINTESI; tramite il coordinamento FORMEZ.

**Nello Specifico il Formez ha individuato professionisti con le seguenti caratteristiche:**

- 1) Esperienza nella formazione motivazionale dei dipendenti di P.A.;
- 2) Conoscenza del Portale cliclavoro, per formare il personale coinvolto nell’utilizzazione della nuova strumentazione informatica;
- 3) Conoscenza di sistemi di gestione informativa e funzionale diretti alla programmazione di servizi complessi (quali quelli che si intende sviluppare c/o i Cpl)

Oltre ai cinque moduli formativi per 10 giornate di formazione, è stato organizzato un affiancamento consulenziale vero e proprio, direzionato, per ciascuno dei C.p.I. coinvolti nonché per il coordinamento del Servizio, ad individuare le migliori modalità di processo per l'implementazione dei servizi connessi agli sviluppi descritti nei precedenti paragrafi. I consulenti coinvolti direttamente nelle attività di cui ai precedenti capoversi, sono stati il dott. Maurizio Piccinetti, la Dott.ssa Renata Brandimarte, la dott.ssa Francesca Venuleo, il dott. Giovanni Forte, la dott.ssa Adele Magnelli, il dott. Ruggiero Golino (già responsabile Area Sud Ammortizzatori Sociali per conto dell'I.N.P.S.), nonché il dott. Roberto Prenna che ha svolto efficacemente per conto del Formez il ruolo di coordinatore. In questa fase di affiancamento ruolo di raccordo è stato svolto anche dal Dott. Stefano Basile, consulente esperto presso il Servizio Agenzia Lavoro e FP della Provincia di Taranto.

**Nello Specifico il Formez ha messo a disposizione della scrivente Amministrazione consulenti esperti per lo sviluppo di quanto sopra esposto**

<b>Comunicazione</b>		N. partecipanti: <b>Tutti i responsabili e gli operatori dei tre Cpl individuati sperimentalmente dal Progetto - Cittadinanza Attiva</b>
----------------------	--	--

Il piano di comunicazione ha seguito tutte le fasi dello sviluppo dell'ipotesi progettuale→

1. Preliminare per la pubblicizzazione prodromica;
2. In itinere, per incrementare il grado di qualità percepita dalle utenze di sistema, rispetto all'affidabilità del medesimo, tramite l'organizzazione di tre Open Day, sviluppati presso i tre Cpl coinvolti da Progetto;
3. In "uscita", successivo alla valutazione dei risultati conseguiti, con la promozione delle buone prassi e l'estensione della "portata" di progetto anche oltre i tre C.p.I. che vi sono stati previsti, tramite l'organizzazione del convegno finale di diffusione, il cui comunicato stampa è già inserito sul sito istituzionale della provincia.

**Nello Specifico il Formez ha assistito tecnicamente la struttura amministrativa della Provincia nell'individuare le "aree di rischio" del piano di comunicazione interno (già esistente), per poterlo implementare e così diffondere in maniera maggiormente efficace i Servizi Pubblici per l'Impiego erogati (o erogabili).**

**Risultati Raggiunti:**

Si significa che su Grottaglie si è attivato, su espressa richiesta del responsabile del Cpl, un servizio sperimentale a sportello, funzionale all'incremento delle probabilità di incrocio Domanda/Offerta di Lavoro, per tramite dell'inter-connessione funzionale tra servizio pubblico per l'impiego (per mezzo della strumentazione informativa a disposizione) e operatori privati (partner di progetto).

Si ritiene di poter affermare che tutti gli obiettivi di cui al progetto sviluppato (anche grazie all'iniziativa erogata su Grottaglie) sono stati raggiunti. In merito agli indicatori di efficacia (nel rispetto di quanto previsto dal punto 10 dell'Avviso con il quale il progetto è stato finanziato) si evidenziano i successivi quattro elementi:

1. Motivazione e coinvolgimento di tutti gli operatori in forza c/o i Cpl provinciali, che hanno partecipato attivamente a tutto lo sviluppo del progetto (come risulta dai singoli report degli eventi realizzati);
2. Registrazione di n° 12 match curriculari, avvenuti attraverso il sistema Sintesi c/o il Cpl di Grottaglie, in seguito all'attivazione dello "Sportello Imprese" attivato sperimentalmente;
3. Trasmissione dei dodici Feed Back da parte dell'Agenzia OpenjobMetis S.p.A., che ha colloquiato i soggetti individuati dal Cpl di Grottaglie (come descritto nel precedente punto), sulla base delle specifiche richieste di profili dell'Agenzia di Somministrazione ed ha trasmesso il risultato dei colloqui allo stesso Cpl coinvolto;
4. Realizzazione del Convegno Finale di diffusione dei risultati, cui hanno partecipato anche tre ordini professionali (Avvocati, Dottori Commercialisti e Consulenti del Lavoro), a dimostrazione della concreta realizzazione della "Rete" territoriale.

**Taranto li 30.11.2012**

**Il Dirigente**  
**Servizio Agenzia Lavoro e Formazione Professionale**  
Dott. Angelo Raffaele Borgia