



# PROVINCIA DI TARANTO

8° SETTORE

SERVIZIO TRASPORTI

Cod. Amm. : p\_ta  
N. Prot. : 0029585  
Data Prot. : 28-09-2017 13:03:01



Lì, data del protocollo

## AVVISO PUBBLICO

### AI GESTORI DEI PUNTI VENDITA DEI TITOLI DI VIAGGIO

A decorrere dal mese di ottobre 2017, sarà eseguita, da parte di questo Ente, in via sperimentale, un'indagine sulla qualità dei servizi di trasporto pubblico provinciali.

Al riguardo, è stato formulato un questionario da sottoporre agli utenti abbonati ai servizi con domande dirette a misurare il grado di soddisfazione del servizio offerto dalle Aziende esercenti nella provincia di Taranto.

Per la buona riuscita dell'iniziativa è richiesto il Vs. intervento relativamente alla proposizione del questionario (che Vi sarà fornito da questo Ente, secondo un campionamento prestabilito), all'utente che si reca presso il Vs. sportello, per l'acquisto o il rinnovo dell'abbonamento; nonché la massima collaborazione e riservatezza, nel raccogliere e custodire i questionari compilati fino al loro ritiro da parte di un incaricato di questo Ente.

Entro breve, pertanto, saranno fornite ulteriori indicazioni sulle modalità di svolgimento dell'indagine.

Si fa presente, infine, che: a conclusione dei primi tre mesi di lavoro, sarà pubblicato sul Sito Istituzionale di questo Ente, [www.provincia.ta.it](http://www.provincia.ta.it), l'elenco dei Punti vendita dei titoli di viaggio che hanno partecipato all'esecuzione dell'indagine, con rilascio di un Attestato di merito a coloro che saranno risultati particolarmente collaborativi nell'attività di distribuzione e raccolta dei questionari, nonché per utili suggerimenti volti al miglioramento della predetta attività.

Distinti saluti

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Lucia D'ARCANGELO\*

\*Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 33/1993

