



PROVINCIA DI TARANTO

Questionario on-line per la misurazione della qualità percepita nei servizi di trasporto pubblico erogati dall'Azienda esercente nella provincia di Taranto

Gentile Utente,

Al fine di migliorare la qualità del servizio di trasporto pubblico erogato nella provincia di Taranto, stiamo rilevando il grado di soddisfazione degli utenti che si avvalgono frequentemente del suddetto servizio. Vi chiediamo, pertanto, di compilare il sottostante questionario, del tutto anonimo, barrando con una X la casella che interessa. Alla fine del questionario troverà una sezione per poter comunicare, sinteticamente, suggerimenti per il miglioramento del servizio. Grazie per la collaborazione.

BARRARE CON UNA X LE CASELLE DI INTERESSE

Cod. Amm. : p_ta
N. Prot. : 0029582
Data Prot. : 28-09-2017 12:59:11



DATI RELATIVI ALL'UTENTE: ETA'/SESSO	
INFERIORE A 18	<input type="checkbox"/>
DA 18 A 30	<input type="checkbox"/>
DA 31 A 60	<input type="checkbox"/>
OLTRE 60	<input type="checkbox"/>
MASCHIO	<input type="checkbox"/>
FEMMINA	<input type="checkbox"/>

BREVE DESCRIZIONE PERCORSO EFFETTUATO CON L' AUTOBUS DELL'AZIENDA:	
CTP spa _____	<input type="checkbox"/>
SITA _____	<input type="checkbox"/>
GRAVAME PALMIERI _____	<input type="checkbox"/>
AMAT _____	<input type="checkbox"/>
MICCOLIS S.p.A. _____	<input type="checkbox"/>
PARTENZA DA _____	ALLE ORE _____
ARRIVO A _____	ALLE ORE _____

SE ABBONATO TIPO DI ABBONAMENTO	
SETTIMANALE	<input type="checkbox"/>
MENSILE	<input type="checkbox"/>

MOTIVO DELL'UTILIZZO DEL MEZZO PUBBLICO	
STUDENTE	<input type="checkbox"/>
LAVORATORE	<input type="checkbox"/>
ALTRO	_____ _____

Barrare con una X il riquadro che interessa

TEMI	DOMANDE			
		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO
Sicurezza del viaggio	Come giudica il livello di sicurezza del viaggio, tenuto conto della condotta di guida degli autisti e delle condizioni degli autobus?			
Sicurezza personale e patrimoniale	Come percepisce la sicurezza del viaggio in ordine a: - Aggressioni o molestie			
	- Furti e rapine			
Regolarità e puntualità del servizio	Tenendo conto della frequenza con cui viaggia, come giudica il servizio di trasporto pubblico in ordine a: - Regolarità delle corse (rispetto di tutte le corse previste)			
	- Puntualità delle corse (rispetto degli orari previsti)			
Confort del viaggio	Come giudica gli autobus dell'Azienda, in ordine a: - Pulizia e condizioni igieniche;			
	- Affollamento;			
Qualità dei veicoli	- accessibilità dei mezzi ai diversamente abili			
	- climatizzazione			
Informazione alla clientela	Dare un giudizio per: - facilità di reperimento informazioni per la organizzazione e la realizzazione del viaggio			
	- chiarezza dei messaggi di informazione			
Livelli di servizio sportelli al pubblico	Valutare informazioni, relative al servizio, fornite dall'Ufficio, dal personale viaggiante oppure desunte dagli orari cartacei;			
	Valutare informazioni desunte dal Sito internet;			
Servizio commerciale	Valutare facilità di reperimento dei titoli di viaggio			
	Valutare riscontro ai reclami			
Aspetti relazionali e comportamentali	Valutazione per cortesia, disponibilità, correttezza del personale di servizio.			
Confronto con anni precedenti	Rispetto allo scorso anno come giudica il servizio offerto?			
Suggerimenti per il miglioramento del servizio _____				

